



S P I T E X
Hilfe und Pflege zu Hause

SPITEX MUTTENZ – professionelle Hilfe und Pflege zu Hause

Wichtige Informationen zu unseren Angeboten

Grundlagen

Die SPITEX MUTTENZ ist ein politisch und konfessionell neutraler Verein, der im Auftrag der Gemeinde MuttENZ medizinisch-pflegerische und subventionierte Betreuungs- und Hauswirtschaftsdienste anbietet und als Auskunftsstelle für Fragen zu Gesundheit und Alter dient (Leistungsvereinbarung). Gerne informieren wir Sie telefonisch über Angebote der Gemeinde MuttENZ in diesem Bereich und senden Ihnen auf Wunsch eine entsprechende Broschüre zu.

Im Weiteren berät unser Fachpersonal Sie und auf Wunsch auch Ihr persönliches Umfeld in allen pflegerischen, hauswirtschaftlichen und gesundheitlichen Fragen. Die Beratungen können bei Ihnen zu Hause wie auch im SpiteXzentrum durchgeführt werden.

Die Organisation steht unter Aufsicht und Kontrolle der *santésuisse* (Verband der schweizerischen Krankenversicherer), der SpiteX-Verbände Schweiz und Baselland, der Gemeinde MuttENZ sowie des Kantons Basel-Landschaft (Betriebsbewilligung).

Bedarfsabklärungen mit RAI-Home-Care

Die Durchführung einer Bedarfsabklärung ist für alle subventionierten Leistungen (Pflege, Hauswirtschaft, Betreuung) gesetzlich verankert und bildet die Voraussetzung für die Leistungserbringung. Ziel ist es, die Betreuung zu Hause so ganzheitlich und ökonomisch wie möglich zu gestalten (weder Über- noch Unterbetreuung, Einbezug von Angehörigen und Hilfsmitteln). Die Bedarfsabklärung findet in der Regel bei Ihnen zu Hause mit dem schweizweit einheitlichen Instrument RAI-Home-Care statt. Gemeinsam mit Ihnen und/oder Ihren Angehörigen sowie weiteren in der Betreuung und Pflege involvierten Personen klären wir Ihren Bedarf an Hilfe und Pflege ab und planen die Einsätze.

Pflegerische (kassenpflichtige) Leistungen (gemäss SpiteXvertrag mit *santésuisse*)

Nach der Bedarfsabklärung wird die voraussichtliche Betreuungsintensität und Dauer auf einem Meldeformular (Arztzeugnis) zuhanden des behandelnden Arztes und der Krankenkasse festgehalten. In der Regel übernimmt die Krankenkasse 90% der Kosten, sofern die Einsätze 60 Stunden pro Quartal nicht überschreiten.

Auch die Anleitung und Begleitung von Menschen mit einer psychischen Erkrankung gehören zum Leistungsangebot der SPITEX MUTTENZ und werden in enger Zusammenarbeit mit dem zuständigen Facharzt geplant und ausgewertet. (z.B. Hilfestellungen bei täglichen Verrichtungen, Mithilfe bei der Erstellung einer Tagesstruktur, Krisenintervention).

Die Mitarbeiterinnen bieten punktuelle Hilfe an. Mehrmalige Besuche pro Tag sind möglich, jedoch zeitlich begrenzt (keine mehrstündigen Einsätze).

Die Wünsche betreffend Zeitpunkt der Pflege werden soweit als möglich berücksichtigt, eine bestimmte Zeit kann nicht garantiert werden.

Wird für die Pflege ärztlich verordnetes Material wie Verbandstoff oder Medikamente benötigt, bitten wir Sie, die benötigten Produkte im Voraus in der Apotheke oder bei Ihrem Hausarzt zu besorgen.

Die Mitarbeiterinnen erwarten Ihre Bereitschaft, die evtl. zur Pflege benötigten Hilfsmittel (z.B. Pflegebett), zu besorgen. Wir werden Sie gerne beraten und Ihnen behilflich sein, eine günstige Lösung zu finden.

Im gegenseitigen Interesse (Hygiene) erwarten die Mitarbeiterinnen eine saubere Arbeitsfläche und ein sauberes Handtuch.

Subventionierte hauswirtschaftliche Leistungen

Mit diesen Leistungen werden die regelmässig anfallenden Reinigungs- und Haushaltsarbeiten abgedeckt. Sie werden so lange wie nötig bei den Arbeiten unterstützt, die Sie momentan nicht selber ausführen können. Unsere Mitarbeiterinnen werden Sie bei der Bedarfsabklärung über das weitere Angebot an Unterstützung und Hilfe im hauswirtschaftlichen Bereich durch die SPITEX MUTTENZ genau informieren (z. B. Verwaltung des Haushaltsbudgets).

Um ihre Arbeiten korrekt und effizient zu tätigen, benötigt die Mitarbeiterin funktionstüchtige Haushaltsgeräte.

Pro Einsatz (nicht pro Stunde) werden 10 Minuten Wegzeit verrechnet. Auf eine Wegpauschale wird verzichtet. Bei der Abrechnung wird eine angebrochene Stunde auf eine halbe, danach auf eine volle Stunde aufgerundet.

Die Leistungen sind mit einer Zusatzversicherung bei ihrer Krankenkasse sowie ärztlichem Zeugnis Ihres behandelnden Arztes zu den dort festgehaltenen Bedingungen kassenpflichtig. Bei Ehepaaren können die Leistungen auf beide Personen verteilt und verrechnet werden (nach vorgängiger Information z.H. der Spitex).

Subventionierte Betreuungsleistungen (Mitgliedschaft erforderlich)

Die Entlastung pflegender Angehöriger ist uns ein grosses Anliegen. Gerne übernehmen wir diese Aufgabe nach Absprache ganztags, halbtags oder auch stundenweise.

Zum Betreuungsangebot der SPITEX MUTTENZ gehört auch die Begleitung bei Spaziergängen (oder anderen körperlichen Aktivitäten) im oder ausserhalb des Hauses.

Für die Planung der Ganztages- und Halbtageseinsätze ist eine vorgängige Anmeldung von mindestens 1 Woche nötig. Die Leistungen sind mit einer Zusatzversicherung bei Ihrer Krankenkasse sowie ärztlichem Zeugnis Ihres behandelnden Arztes zu den dort festgehaltenen Bedingungen kassenpflichtig.

Subventionierte Familieneinsätze (Mitgliedschaft erforderlich)

Subventionierte Familieneinsätze sind ausschliesslich bei krankheits- oder unfallbedingtem Ausfall der haushaltsführenden Person möglich. Wir übernehmen diese Aufgabe nach Absprache ganz- oder halbtags.

Für die Planung der Ganztages- und Halbtageseinsätze ist eine vorgängige Anmeldung von mindestens 1 Woche nötig. Die Leistungen sind mit einer Zusatzversicherung bei Ihrer Krankenkasse sowie ärztlichem Zeugnis Ihres behandelnden Arztes zu den dort festgehaltenen Bedingungen kassenpflichtig.

Nicht subventionierte Service- und Komfortleistungen

Die Service- und Komfortleistungen bieten wir gemäss Ihren Wünschen an (z.B. umfassende Alltagsbegleitungen oder periodische Reinigungsarbeiten wie Keller und Estrich). Sollte die SPITEX MUTTENZ nicht genügend personelle Kapazitäten haben, vermitteln wir Sie gerne an andere Dienstleister weiter. Da diese Leistungen nicht von der Gemeinde Muttenz subventioniert werden, ist keine Bedarfsabklärung nötig.

Schlüsselverwaltung

Ein regelmässiger Spitexeinsatz ist nötig, doch Sie können der Mitarbeiterin die Haustüre nicht öffnen? Um den Zutritt zu Ihrer Wohnung durch die Spitex-Mitarbeiterinnen zu gewährleisten, übernimmt die SPITEX MUTTENZ auf Wunsch, gegen einen Betrag von

Fr.15.- pro Monat, die Aufbewahrung eines Haus- oder Wohnungsschlüssels.

Botengang

Es werden dringend Medikamente benötigt, die noch beim Hausarzt abgeholt werden müssen? Es muss noch Post mitgenommen und eingeworfen werden? Die Spitexmitarbeiterin erledigt diese Aufgaben für Sie gegen die Verrechnung der aufgewendeten Zeit (s. Tarifblatt).

Fusspflege (Mitgliedschaft obligatorisch)

Sie können Ihre Füße nicht mehr selber pflegen und benötigen eine Fachkraft, die zu Ihnen nach Hause kommt? Als Mitglied und Kundin/Kunde der SPITEX MUTTENZ steht Ihnen diese Leistung zur Verfügung.

Fahrdienst (Mitgliedschaft obligatorisch)

Der Fahrdienst ist eine zusätzliche Leistung der SPITEX MUTTENZ. Die im Einsatz stehenden Fahrer und Fahrerinnen arbeiten ehrenamtlich. Um den Fahrdienst benutzen zu können, müssen Sie Kundin oder Kunde **und** seit 6 Monaten Mitglied der SPITEX MUTTENZ sein.

Die Fr. 5. - resp. Fr. 10. - (ausserhalb von MuttENZ) pro Fahrt sind lediglich ein Anteil an die Unkosten der Fahrer und Fahrerinnen. Alle Fahrten werden über das Spitex-Zentrum organisiert und vermittelt und nicht direkt bei den Fahrerinnen und Fahrern bestellt.

Bitte melden Sie Ihre Fahrten mindestens **48** Stunden vorher während der Sprechstunde an. Da wir mit ehrenamtlichen Fahrerinnen und Fahrer zusammen arbeiten, können nicht alle Fahrten garantiert werden. Sollte eine Fahrt nicht organisiert werden können, werden Sie rechtzeitig informiert.

Werden bestellte Fahrten ohne Mitteilung an die SPITEX MUTTENZ nicht angetreten, wird der Kunde/die Kundin 1 Monat gesperrt, d.h. es werden 1 Monat lang keine Fahrten vermittelt.

An- und Abmeldungen

Bitte melden Sie Ihren Bedarf an Unterstützung möglichst frühzeitig an. Beim ersten telefonischen (oder persönlichen Kontakt) werden wir Ihre administrativen Daten erfassen und Ihnen innert 24 Stunden einen Abklärungstermin (bei Ihnen zu Hause) bekannt geben.

Geplante Einsätze, die nicht 24 Stunden vor dem Einsatz im Spitexzentrum abgemeldet werden, müssen Ihnen leider als vergeblicher Gang verrechnet werden.

Wir bitten Sie, die Spitex-Mitarbeiterinnen nicht privat anzurufen. Alle Anliegen werden immer im Zentrum zu den offiziellen Öffnungszeiten bearbeitet, in den übrigen Zeiten können Sie den Telefonbeantworter benutzen.

Rechnungsstellung und Rückvergütung durch die Krankenkassen

Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich.

Subventionierte Betreuungs- und Hauswirtschaftsleistungen sowie die Familieneinsätze werden nur mit einer ärztlichen Verordnung und einer Zusatzversicherung bei Ihrer Krankenkasse zu den dort festgehaltenen Bedingungen übernommen. Bitte klären Sie vorgängig die Kostenübernahme mit Ihrer Krankenkasse ab.

Die SPITEX MUTTENZ schickt Ihnen das Meldeformular (Arztzeugnis) mit der Rechnung zu. Bitte leiten Sie dieses mit der Rechnung an Ihre Krankenkasse weiter.

Haben Sie Mühe, die Spitex-Rechnungen zu begleichen? Melden Sie sich bei der SPITEX MUTTENZ. Wir sind Ihnen bei der Suche nach einer Lösung behilflich. Falls die Spitex-Rechnungen nach der 3. Mahnung immer noch nicht bezahlt werden, werden die Leistungen eingestellt und die Betreuung eingeleitet.

Mitgliedschaft bei der SPITEX MUTTENZ

Eine Mitgliedschaft bei der SPITEX MUTTENZ bringt neben der Unterstützung unserer Organisation viele Vorteile:

- Reduzierter Tarif für hauswirtschaftliche Leistungen
- Bezug von Betreuungsleistungen
- Möglichkeit von Familieneinsätzen
- Als Kundin und Mitglied Benutzung des Fahrdienstes

Diese Zusatzleistungen können von Neumitgliedern nach einer Wartefrist von 6 Monaten nach Bezahlung des Mitgliederbeitrages beansprucht werden.

Das Kalenderjahr für Mitglieder dauert von April des einen bis März des folgenden Jahres.

Spendenfonds

Der Spendenfonds der SPITEX MUTTENZ wird durch Legate, Privat- und Firmenspenden sowie Aufrundungen der Mitgliederbeiträge gespiesen.

Er wird für folgende (und ähnliche) Zwecke verwendet:

- Finanzierungserleichterungen für Kundinnen und Kunden
- Kleine Aufmerksamkeiten für Kundinnen/Kunden
- Anerkennungen für das Personal
- Starthilfen zur Entwicklung neuer Projekte oder Angebote

Spitex – Zentrum	Freidorf 151	4132 Muttenz
Sprechstunde	Montag – Freitag	7.30 – 11.30 und 14 – 17 Uhr
Tel.	061 461 61 11 061 465 73 33	Fax. 061 461 61 68 061 465 73 37
E-Mail: info@spitexmuttenz.ch		Homepage: www.spitexmuttenz.ch
Spendenfonds:	UBS AG Zürich Konto 80 –2 - 2	IBAN-Nr. CH87 0023 3233 6413 63M2 R SPITEX MUTTENZ
oder Postscheckkonto:	Konto 40-430057-3 Vermerk: Spenden	IBAN-Nr. CH72 0900 0000 4043 0057 3 SPITEX MUTTENZ