

# Leitbild

## DIE INSTITUTION

Wir sind die politisch, konfessionell und kulturell neutrale Non-Profit-Organisation der Gemeinde Muttenz. Wir bieten kompetente, qualifizierte Beratung, Hilfe und Pflege ausserhalb des Spitals, für Familien und Alleinstehende aller Altersgruppen an.

## DAS ZIEL

Unser Ziel ist die Gewährleistung einer umfassenden Pflege und Hilfe zu Hause, um den Verbleib im privaten Umfeld zu ermöglichen. Wir leisten Unterstützung und Beratung im Umgang mit Gesundheit und Krankheit für Betroffene und deren Umfeld.

## GRUNDLAGE UNSERER LEISTUNGEN

Unsere Arbeit ist auf eine hohe Kundenzufriedenheit ausgerichtet.

Unsere Handlungen führen wir fachlich kompetent und nach den gesetzlichen Bestimmungen aus. Sie sind präventiv, nachhaltig und beziehen die Ressourcen der Kundinnen und Kunden und deren Umfeld mit ein.

Unsere Leistungen erbringen wir zuverlässig und exakt und gewährleisten die Kontinuität der Pflege.

Die Kommunikation mit den Kundinnen und Kunden ist offen und transparent.

Die Wahrung der Autonomie der Kundinnen und Kunden ist uns wichtig und wir respektieren den Persönlichkeitsschutz.

Wir unterhalten eine zeitgemässe Infrastruktur, nutzen technische Hilfsmittel und passen uns laufend Veränderungen und neuen Erkenntnissen bezüglich der Qualität unserer Arbeit an.

Wir arbeiten nach den Qualitätsstandards auf der Basis des Qualitätsmanuels des Schweizerischen Spitexverbandes (SVS) und überprüfen diese regelmässig.

## UNSERE MITARBEITENDEN

Unsere Mitarbeitenden sind Fachpersonen.

Sie sind teamfähig, motiviert und können mit Konflikten offen umgehen.

Sie beachten die gesetzlichen Grundlagen sowie die Richtlinien des Schweizerischen Spitexverbandes (SVS).

## ZUSAMMENARBEIT

Wir erkennen und fördern Fähigkeiten und pflegen ein gutes Arbeitsklima. Unsere Kommunikation ist offen und transparent mit Mut zur Verantwortung.

Die Zusammenarbeit erfolgt in gegenseitiger Wertschätzung.

Wir haben Stellenbeschreibungen und definierte Kompetenzregelungen mit klaren Rahmenbedingungen und Strukturen.

## GRUNDLAGE UNSERES TUNS

Die Mitglieder des Vereins und die Leistungsvereinbarung mit der Gemeinde bilden die Grundlagen unserer Organisation.

Wir arbeiten als Non-Profit-Organisation nach unternehmerischen Grundsätzen, d.h. transparent, flexibel und kostenbewusst.

Wir setzen unsere verfügbaren personellen und finanziellen Mittel so ein, dass wir bestmögliche Resultate erreichen.

## WIR WOLLEN UNSERE AUFGABEN AUCH IN ZUKUNFT!

Wir positionieren uns stark im Bereich Ausbildungsplätze und stellen andern Institutionen Praktikumsplätze für deren Lernende zur Verfügung.

Wir legen Wert auf regelmässige Aus-, Fort- und Weiterbildung der Mitarbeitenden.

Wir pflegen eine aktive Öffentlichkeitsarbeit und kommunizieren transparent gegenüber der Gemeinde, den Mitgliedern und den Mitarbeitenden.

Muttenz, im Oktober 2009

### **SPITEX MUTTENZ**

Spitex-Zentrum: Freidorf 151, 4132 Muttenz, Tel. 061 461 61 11, Fax 061 461 61 68  
E-mail: [info@spitexmuttenz.ch](mailto:info@spitexmuttenz.ch) Homepage: [www.spitexmuttenz.ch](http://www.spitexmuttenz.ch)